



ICIAL

onexão *Sinttel*

A notícia ao seu alcance.

File-se!
Queremos nos conectar com você!



Fortaleza, 18 de novembro de 2016

R2

SINTEL-CE CONVOCA TRABALHADORES PARA ANALISAR PROPOSTAS APRESENTADAS



Finalmente a R2 apresenta sua proposta do Acordo Coletivo de Trabalho, que deverá ser discutida com os trabalhadores em reunião específica convocada pelo SINTEL-CE, para a próxima terça-feira, dia 22 de novembro. Até lá, todos os trabalhadores deverão elaborar simulações com as tabelas publicadas na página 2, de modo a comparar com os valores atuais recebidos até agora.

Vale lembrar que no novo modelo, a empresa deverá pagar efetivamente o valor do aluguel do veículo, proposto para R\$ 600,00/mês e fornecer a gasolina. Bem diferente do modelo atual, onde o aluguel já está “dentro” da produção e a gasolina é paga por cada um.

Na ocasião, é muito importante o debate, para que seja apontado em quais itens poderá ser proposta alterações ou mudanças. Para isso, é fundamental a presença de todos INSTALADORES/REPARADORES na reunião, que será realizada na frente da empresa.

Após a reunião, o SINTEL-CE convocará assembleia no dia 23 de novembro, para deliberar sobre a proposta completa, como também será divulgado, no Edital de convocação da mesma. Contamos com sua presença!



Curtiu nossa Fanpage? Dê um LIKE! ;-) - [facebook.com/sinttel.ceara](https://www.facebook.com/sinttel.ceara)

VISITE NOSSO SITE www.sinttelce.org.br

PROPOSTA DE CIV R2 – VIGENCIA 01/12/2016

Quem: INSTALADOR/SUPERVISOR

Atividade: TELECOM					
			1º gatilho	1º gatilho	1º gatilho
Meta diária			2,8	3,2	3,5
Meta mensal			66	75	82
			Valores R\$		
Instalação	Instalação de linhas	Pontos p/ serviço	10,00	12,50	15,00
	Instalação de linhas só voz		5,00	7,50	10,00
	Mudança endereço	1	10,00	12,50	15,00
Serviços	Desinstalação WL		0,50	1,00	1,00
	Retirada e Desinstalação WL	0			5,00
	Entrada modem + Teste sinal	0			5,00
	Troca tecnologia	0			5,00
	Ponto Adicional ou Reinstalação	0			5,00
Premiação Supervisor			0,45	0,55	0,65

Atividade: PAY TV					
			1º gatilho	1º gatilho	1º gatilho
Meta diária			1,8	2,1	2,3
Meta mensal			42	49	54
			Valores R\$		
Instalação	Instalação TV Triple play	Pontos p/ serviço	20,00	22,50	25,00
	Instalação só TV ou Doble play	1	10,00	12,50	14,00
	Mudança endereço TV	1	20,00	22,50	25,00
Serviços	Adequação predial TV		10,00	12,50	15,00
	Desinstalação TV	0	0,50	1,00	1,00
	Mud local decodific/realinham	0			5,00
	Instalação/desinst decodificador	0			5,00
	Ponto Adicional TV	0			5,00
	Instalação Turbonet	0			5,00
	Entmodem+testesinal 30/50 mgb	0			5,00
	Migração velocidUp/downgrad	0			5,00
	Migvelocid troca modem/PVR	0			5,00
Premiação Supervisor			0,60	0,70	0,80

DESCONTOS QUALIDADE SERVIÇO	METAS	Descontos Instalador	Descontos Supervisor
Reclamação de Serviço Técnico-RST	4%	5%	15%
Reinstalação técnica recente(15dias)	6,5%	5%	15%
Praço instalação até 5 dias	90%	5%	10%
Praço mudança endereço	90%	5%	10%

Quem: REPARADORLinha e Banda Larga, Pay TV,Supervisor Reparo					
Metricas	Metas	%	Valores R\$		
Reparo de linha e banda larga Reparo Pay TV	Praço TT	98%	125,00		
	Qualidade	15%	125,00		
	Absenteismo	10%	50,00		
	Entrante defeito	3,5%	100,00		
			ValoresR\$		
			Quem:	DESPACHANTE	SUP DESPACHO
Reparo de linha e banda larga Reparo Pay TV	Praço TT	98%	40,00	45,00	
	ReagendamentoTT	7,5%	40,00	45,00	
	Absenteismo	10%	20,00	30,00	
	Atrasos	10%	20,00	30,00	
Totais R\$			120,00	150,00	