

Telefonica

PPR – Programa de Participação nos Resultados

Resultado final do exercício 2018



Diretoria de Relações do Trabalho
Fevereiro/2019

 **RECONNECTA**

01. Metas e pesos

Indicadores	Peso	Mínimo	Médio	P95	Target	Máximo
IRT: Índice de Receita Total	30%	94,00%	97,00%	98,00%	100,00%	102,00%
IRO: Índice de Resultado Operacional	30%	94,00%	97,00%	98,00%	100,00%	102,00%
ICO: Índice de Caixa Operacional	20%	94,00%	97,00%	98,00%	100,00%	102,00%
ISC: Índice de Satisfação de Clientes	10%	7,15	7,30	7,38	7,45	7,75
ISC: GAP vs melhor Competidor	10%	-0,07	0,08	0,16	0,23	0,53
TOTAL	100%					

02. Descrição dos indicadores

Indicador	Descrição	Fórmula
Índice de Receita Total (IRT)	Cobertura do orçamento de Receita Total da Vivo	$IRT = \text{Receita Total (real)} / \text{Receita Total (orçamento)}$
Índice de Resultado Operacional (IRO)	Cobertura do orçamento de Resultado Operacional (OIBDA TEF)	$IRO = \text{Oibda TEF (real)} / \text{Oibda TEF (orçamento)}$
Índice de Caixa Operacional (ICO)	Cobertura do orçamento de Fluxo de Caixa Operacional (FCF TEF)	$ICO = \text{FCF TEF (real)} / \text{FCF TEF (orçamento)}$
Índice de Satisfação de Clientes (ISC)	Índice de Satisfação do Cliente	ISC (Vivo)
GAP ISC	Diferença do ISC vs o melhor competidor	$GAP = \text{ISC (Vivo)} - \text{ISC (melhor competidor)}$

03. Resultado

Em 2018 mesmo com ambiente muito competitivo, além do cenário econômico desafiador, chegamos a uma cobertura de **96,4%** para pagamento do PPR do exercício 2018.

2018 FY											
Indicadores	Meta	% Peso	Atingimento (\$)					Real	% Cob	Nota	Score
			Mín	Médio	Orient.	Meta	Máx				
IRT Receita Total	100%	30,0%	94%	97%	98%	100%	102%	96,2%	96,2%	21,5%	72%
IRO Resultado Operacional	100%	30,0%	94%	97%	98%	100%	105%	99,0%	99,0%	29,3%	98%
ICO Caixa Operacional	100%	20,0%	94%	97%	98%	100%	110%	110,0%	110,0%	25,0%	125%
ISC Índice de Satisfação	7,54	10,0%	7,24	7,39	7,46	7,54	7,84	7,68	7,68	11,2%	112%
GAP ISC vs melhor Competidor	0,21	10,0%	-0,05	0,08	0,14	0,21	0,51	0,14	0,14	9,5%	95%

96,4%

Atingimento das Metas (score)	Pagamento em salários		
	Administrativo e Loja	Campo e Atendimento s/ PIV	Campo e Atendimento c/ PIV
Target (100%)	2,30	2,30	1,05
Multiplos de salários	2,266	2,266	1,035

04. Como é calculado o Score Total e os salários correspondentes?

Conforme cláusula 4º, parágrafo segundo do Acordo do PPR, o pagamento será calculado através do score obtido no valor final de atingimento à tabela de quantidade de salários, respeitando as seguintes regras:

- i) score abaixo de 50% (meta mínima) o resultado do PPR é zero,
- ii) **ii) score entre 50% (meta mínima) e 125% (meta máxima) o resultado do PPR será proporcional entre a meta mínima e máxima**
- iii) iii) score acima de 125% (meta máxima) o valor do PPR será a meta máxima.

96,4% de Score Final

Score final do PPR	Régra de pagamento	Pagamento em salários		
		Administrativo e Loja	Campo e Atendimento s/ PIV	Campo e Atendimento c/ PIV
50%	80% do target	1,84	1,84	0,84
100%	100% do target	2,30	2,30	1,05
125%	125% target	2,87	2,87	1,31

05. Racional do múltiplos de salários (conforme público e target)

Administrativo e Loja
Campo e Atendimento s/ PIV

$$\left(\frac{(96,40 - 50,00)}{(100,00 - 50,00)} \right) = \left(\frac{(X - 1,84)}{(2,30 - 1,84)} \right)$$

$$0,427 = (X - 1,84)$$

PPR 2018
2,266 salários

Campo e Atendimento c/ PIV

$$\left(\frac{(96,40 - 50,00)}{(100,00 - 50,00)} \right) = \left(\frac{(X - 0,84)}{(1,05 - 0,84)} \right)$$

$$0,195 = (X - 0,84)$$

PPR 2018
1,035 salários

06. Pagamento para os ex empregados

Considerando a apuração do resultado do PPR do exercício de 2018, elegibilidade e proporcionalidade, o pagamento para os desligados seguirá as seguintes regras:

- a) **Ex empregados com conta corrente ativa no Banco Santander, exceto item “c”:** A Empresa efetuará o crédito no dia **18/04/2019**
- b) **Ex empregados que encerraram a conta corrente no Banco Santander:** Deverão enviar e-mail com **nome completo e comprovante com os dados bancário** até dia 04/04/2019 para o e-mail: atendimentorh.br@telefonica.com e o crédito será **18/04/2019**
- c) **Ex empregados que estejam com problemas na qualificação cadastral (e-social):** Por exigência do Governo os ex empregados que estão com problema cadastral no e-social deverão entrar em contato com atendimento RH para orientações da regularização. Após regularização o crédito acontecerá conforme tabela abaixo:

Solicitação	Crédito em
Conta ativa no Santander	18/04/2019
Recebida até 30/04/2019	20/05/2019
Recebida até 31/05/2019	19/06/2019
Recebida até 30/06/2019	19/07/2019
Recebida até 31/07/2019	20/08/2019
Recebida até 31/08/2019	20/09/2019
Recebida até 30/09/2019	18/10/2019
Recebida até 31/10/2019	19/11/2019
Recebida até 30/11/2019	20/12/2019
Recebida até 31/12/2019	20/01/2020

Obs.: Bancos disponíveis para o pagamento: ITAU, Banco do Brasil e BRADESCO. Demais bancos o crédito será disponibilizado por OP (ordem de pagamento) no SANTANDER na data programada.

Telefónica
